【佐倉商工会議所 主催 研修講座のご案内】

短気は損気・・・感情をコントロールして職場環境と業績を改善！

「アンガーマネージメントセミナー」

開催日時： **11月12日（木） 18:00～20:00** （開場 17:30～）

会場： 佐倉商工会議所 ｜ **受講料：** **無料** ｜ **定員：** **20名（先着順）**

■ 研修の目的とこのような方におすすめ

職場の人間関係や顧客対応等におけるイライラ・感情的トラブルは、業務効率やチームの雰囲気に大きな影響を与えます。本研修では「怒り」のメカニズムを理解し、感情を上手にコントロールする実践手法を学びます。

- **イライラや感情的衝突を防ぎ、職場のコミュニケーションを円滑にしたい方**
- **クレーム対応や接客時の心理的ストレスを軽減し、柔軟に対応したい方**
- **感情をうまくコントロールし、CS（顧客満足）向上とチーム活性化を目指す皆様**

■ 講師紹介



講師： 佐藤 初代（サトウ ハツヨ） 氏

所属： 株式会社ソフト・サービス・カンパニー代表取締役

【略歴・実績】

日本電信電話株式会社（NTT）入社後、営業、総務、経理、お客様窓口、秘書、広報など社内の多彩な職種を経験。

営業職時代より、各企業・官公庁・学校等においてビジネスマナー、接遇マナー、電話応対、コミュニケーション向上などの各種研修講師として多数の実績を持つ。実生活や実務に即した丁寧で実践的な指導方針に定評がある。

■ 開催要項・お申し込み方法

日時	**2026年11月12日（木） 18:00～20:00 （受付 17:30～）**
会場	佐倉商工会議所
受講料 / 定員	受講料：無料 ／ 定員：20名（先着順・定員になり次第締切）
申込締切	**10月29日（金）必着 Web申込又は下記申込書をFAXで返信願います。**
主催・問合せ	佐倉商工会議所 経営相談課 TEL: 043-486-2331 / FAX: 043-486-5963

11/12(木)開催 『アンガーマネージメントセミナー』 受講申込書 FAX:043-486-5963

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者	①	②	
e-mail	①	②	

個Web申込はこちら